

Regulamin korzystania z usługi teleopieki pn. „Czuwamy zdalnie – pomoc w zasięgu ręki”

1. Usługa teleopieki pn. „Czuwamy zdalnie – pomoc w zasięgu ręki” będzie realizowana w terminie **od dnia zawarcia umowy** Nr DOUS-410-2-5/2025, pomiędzy Gminą Miasta Tarnowa, a HRP Care Spółka z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Kilińskiego 185, 90-348 Łódź, **do 31.12.2025 r.** Termin zawarcia umowy przewiduje się na wrzesień 2025 r.
2. Celem usługi jest zapewnienie dostępu Uczestnikowi zadania (zwanym też Użytkownikiem opaski bezpieczeństwa, Uczestnikiem, Użytkownikiem lub osobą korzystającą z usługi) do całodobowej teleopieki mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych w wieku 70 lat i więcej oraz osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności - bez względu na wiek. Usługa będzie realizowana przy użyciu opasek bezpieczeństwa stanowiących własność Gminy Miasta Tarnowa.
3. Koordynatorem i realizatorem usługi jest Centrum Usług Społecznych w Tarnowie (CUS) – Dział Organizowania Usług Społecznych.
4. Usługa będzie realizowana na podstawie umowy, która zostanie zawarta pomiędzy Gminą Miasta Tarnowa, a wyłonionym w drodze postępowania realizatorem usługi oraz umowy uczestnictwa w usłudze teleopieki pn. „Czuwamy zdalnie – pomoc w zasięgu ręki” zawartej pomiędzy Gminą Miasta Tarnowa a osobą korzystającą z usługi.
5. Korzystanie z usługi jest bezpłatne, co oznacza, że od Uczestnika nie pobiera się żadnych opłat.
6. W ramach usługi Uczestnik zostanie objęty opieką centrum monitoringu, które będzie działać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Teleopiekę umożliwi urządzenie elektroniczne – opaska bezpieczeństwa - wyposażone w kartę SIM z możliwością połączenia głosowego z centrum monitoringu pozwalające na monitorowanie funkcji życiowych (np. puls, saturacja), wyposażone m.in. w przycisk SOS (alarmowy). Urządzenie umożliwia kontakt z centrum monitoringu w przypadku potrzebnej pomocy w sytuacji nagłego pogorszenia samopoczucia czy zachorowania. Po naciśnięciu przycisku SOS urządzenie łączy się z pracownikiem centrum monitoringu, który udziela adekwatnej do sytuacji oraz możliwości pomocy, w tym m.in. zapewnia wsparcie emocjonalne, informuje opiekuna o potrzebie udzielenia pomocy lub/i wzywa służby ratunkowe.
7. Z usługi teleopieki mogą skorzystać osoby wieku 70 lat i więcej oraz ze znacznym stopniem niepełnosprawności – bez względu na wiek, które zamieszkują na terenie miasta Tarnowa. Zamieszkanie rozumiane jest jako miejsce stałego pobytu na terenie Gminy Miasta Tarnowa. Dodatkowo warunkami objęcia usługą są:
 - dostępność w miejscu zamieszkania stałego sygnału telefonii komórkowej,
 - brak przeszkód technicznych, które uniemożliwiłyby lub utrudniały świadczenie usługi opieki na odległość na rzecz Użytkownika opaski,
 - brak przeciwwskazań medycznych do korzystania z usługi opieki na odległość,
 - zrozumienie przez Użytkownika opaski bezpieczeństwa zakresu i zasad dostępu do opieki na odległość.
8. W przypadku spełnienia warunków objęcia usługą o przyznaniu urządzenia elektronicznego decyduje kolejność zgłoszeń.

9. W przypadku rezygnacji lub zgonu osoby korzystającej z teleopieki urządzenie elektroniczne (wraz z dodatkowym osprzętem: karta SIM, ładowarka/kabel ładujący) podlega niezwłocznemu zwrotowi do realizatora usługi, którym jest Centrum Usług Społecznych.
10. Użytkownik opaski bezpieczeństwa zostanie poinstruowany o sposobie korzystania z opaski bezpieczeństwa przez pracownika CUS.
11. Przekazanie urządzenia elektronicznego stwierdzone zostanie w protokole zdawczo-odbiorczym.
12. Nabór na usługę rozpocznie się 20.08.2025 r. i potrwa do wyczerpania limitu miejsc – decyduje kolejność zgłoszeń. Rekrutację prowadzi CUS. Osoby, które nie zostaną zakwalifikowane z powodu wyczerpania limitu miejsc, zostaną automatycznie wpisane na listę rezerwową. W przypadku rezygnacji lub śmierci Użytkownika opaski bezpieczeństwa do usługi zostaną zakwalifikowane osoby z listy rezerwowej – według kolejności zapisu.
13. Usługa finansowana jest ze środków Gminy Miasta Tarnowa.
14. O zakwalifikowaniu do usługi Uczestnik zostanie poinformowany przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych CUS.
15. Warunkiem zakwalifikowania kandydata do skorzystania z usługi teleopieki będzie dostarczenie wypełnionej kompletnej dokumentacji do Centrum Usług Społecznych, w tym:
 - formularza zgłoszeniowego do korzystania z usługi,
 - oświadczenia w zakresie udostępnienia danych o stanie zdrowia korzystającego z usługi,
 - kopii orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności - jeśli dotyczy.Stosowna dokumentacja będzie dostępna u Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Centrum Usług Społecznych przy ul. Eliasza Goldammera 3, pok. 102 w godz. od 7.30 do 15.30 oraz na stronie cus.tarnow.pl w zakładce USŁUGI SPOŁECZNE → POZOSTAŁE USŁUGI SPOŁECZNE.
16. Osoba zakwalifikowana do korzystania z usługi teleopieki jest zobowiązana do wskazania opiekuna, podając jego podstawowe dane, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail – jeśli posiada.
17. W przypadku zmiany opiekuna osoba korzystająca z usługi teleopieki zobowiązana jest poinformować Centrum Usług Społecznych w Tarnowie o zaistniałej zmianie oraz złożyć nowe oświadczenie w zakresie udostępnienia danych o stanie zdrowia przez korzystającego z usługi teleopieki.
18. Dodatkowe informacje można uzyskać u Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Centrum Usług Społecznych Tarnów: tel. 14 68 82 130 oraz 14 68 82 131 lub osobiście przy ul. Eliasza Goldammera 3, pok. 102, w godz. od 7.30 do 15.30.

Załączniki do regulaminu:

- 1) Formularz zgłoszeniowy do korzystania z usługi teleopieki (Zał. nr 1).

2) Oświadczenie w zakresie udostępnienia danych o stanie zdrowia przez Uczestnika (Załącznik nr 2).