



Centrum
Usług Społecznych

INFORMACJA Z REALIZACJI

PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY MIASTA TARNOWA NA LATA 2022-2023



Tarnów, Marzec 2024

SPIS TREŚCI		
Lp.	Tytuł rozdziału	Strona
1.	Wprowadzenie	3
2.	Nazwa programu	5
3.	Okres realizacji programu	5
4.	Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi	5
5.	Opis stopnia realizacji programu	6
6.	Wyniki monitoringu realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu	11
7.	Koszty realizacji programu	14
8.	Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie	14
9.	Podsumowanie	15
10.	Spis tabel	16
11.	Wykorzystane materiały	16

1. Wprowadzenie

XXI wiek to wiek usług społecznych. Zgodnie z art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), opracowanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym.

Centrum Usług Społecznych w Tarnowie opracowało „Program Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023”, na podstawie „Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Miasta Tarnowa w zakresie usług społecznych”. Art. 5 ust. 2 ustawy wskazuje bowiem, że przy opracowywaniu programu usług społecznych gmina bierze pod uwagę diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych. „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”, została przeprowadzona przez Centrum Usług Społecznych w Tarnowie na przełomie marca i kwietnia 2022 r. i została przyjęta uchwałą Nr LXX/686/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 15 września 2022 r.

Program ten został przyjęty w drodze uchwały NR LXXIII/707/2022 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 27 października 2022 roku w sprawie „Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023”.



Celem „Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023”, zwanego dalej Programem, był rozwój wysokiej jakości usług społecznych, odpowiadających na potrzeby mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa. Program wprowadził nowe usługi i formy pomocy, a także zwiększył zakres już istniejących. Istotnymi cechami programu była kompleksowość pomocy i dopasowanie form do aktualnych potrzeb.

Ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych nie determinuje obowiązku konsultacji programu usług społecznych ze wspólnotą samorządową. Jednak zgodnie z art. 5a ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym w wypadkach przewidzianych ustawą oraz w innych sprawach ważnych dla gminy mogą być przeprowadzane na jej terytorium konsultacje z mieszkańcami gminy, a zasady i tryb ich przeprowadzania określa uchwała rady gminy. W Gminie

Miasta Tarnowa zostało to określone uchwałą Nr LXI/628/2018 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 11 października 2018 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Tarnowa. §2 ust. 2 uchwały akcentuje, że za sprawy ważne dla Miasta, w których konsultacje społeczne są wskazane, uznaje się projekty dotyczące wieloletnich miejskich programów rozwoju i inwestycji, programów zaspakajania potrzeb mieszkańców w drodze świadczenia usług powszechnie dostępnych oraz stopień akceptacji postulatów określonych środowisk wymagających znacznych nakładów z budżetu Miasta. Biorąc pod uwagę powyższe, projekt programu w okresie od 30 sierpnia 2022 r. do 19 września 2022 r. podlegał konsultacjom społecznym.

W dniu 14.10.2022 r. w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Miasta Tarnowa, na podstawie Uchwały Nr LII/668/2010 Rady Miejskiej w Tarnowie z dnia 24 czerwca 2010 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania z radą działalności pożytku publicznego lub z organizacjami pozarządowymi i podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektów aktów prawa miejscowego w dziedzinach dotyczących działalności statutowej tych organizacji (Dz. Urz. Woj. Małop. Nr 403, poz. 2875), projekt programu został poddany również pod konsultacje organizacji pozarządowych.

Program Usług Społecznych stanowi dokument ważny dla społeczności lokalnej, dlatego przeprowadzenie konsultacji społecznych uznane zostało za zasadne.

Z kolei art. 6 cytowanej ustawy stanowi, że po zakończeniu realizacji programu usług społecznych, koniecznym jest sporządzenie informacji z jego realizacji. Ustawodawca wskazuje w nim obligatoryjne elementy jakie powinna obejmować informacja, a mianowicie: nazwa programu, okres realizacji programu, przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi, opis stopnia realizacji programu, wyniki monitoringu realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu, koszty realizacji programu, a także lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie. Niniejszy materiał zawiera wszystkie wymienione elementy.

Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023", to pierwszy tego rodzaju dokument w mieście, który wprowadził nowe usługi i formy pomocy skierowane do wszystkich mieszkańców miasta Tarnowa, jak również poszerzył wolumen już istniejących. Usługi te obejmowały obszary życia, które mają bezpośredni wpływ na codzienne funkcjonowanie. Program zawierał szczegółowy opis usług, ich odbiorców oraz tego, w jaki sposób można z nich korzystać.


Dlatego dla zobrazowania działań podejmowanych na rzecz rozwoju nowych usług społecznych kierowanych do mieszkańców Tarnowa, niniejsza informacja oprócz ustawowo wymaganych składników, obejmuje dodatkowe dane dotyczące realizowanego programu.

Opracowanie, przyjęcie, realizacja, monitoring, ocena, a obecnie informacja z realizacji programu to niezbędne ogniwa dla zapewnienia prawidłowego działania Centrum Usług Społecznych w Tarnowie.

2. Nazwa programu

Aby móc realizować usługi społeczne, stanowiące nowy standard działań wspierająco - integrujących, na rzecz mieszkańców społeczności lokalnej Tarnowa, niezbędne było wypracowanie adekwatnej nazwy programu.

Pierwszy opracowany i realizowany w Tarnowie w latach 2022-2023 program przyjął nazwę:



**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
DLA MIESZKAŃCÓW GMINY MIASTA TARNOWA
NA LATA 2022-2023**

Tak nazwany i skonstruowany program pozwalał na organizowanie kompleksowego i spersonalizowanego wsparcia usługowego na poziomie lokalnym, które było odpowiedzią na potrzeby mieszkańców.

3. Okres realizacji programu

Realizację programu rozpoczęto z chwilą wyłonienia pierwszych Wykonawców tj. w grudniu 2022 r., a zakończono z dniem 31 grudnia 2023 roku. Sukcesywnie z chwilą wyłaniania kolejnych Wykonawców, od początku 2023 r. wprowadzano dalsze usługi społeczne wynikające z Katalogu zawartego w Programie Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023. Na każdy miesiąc opracowywane były i udostępniane na stronie internetowej Centrum Usług Społecznych, szczegółowe harmonogramy obejmujące informacje dotyczące: nazwy realizowanej usługi, Wykonawcy, miejsca realizacji i terminów.

4. Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie, w podziale na poszczególne usługi

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych to 1.500 mieszkańców Tarnowa. Wskazana planowana liczba osób czy rodzin korzystających z usług społecznych stanowiła prognozę.

Mieszkańcy Tarnowa po złożeniu stosownego wniosku, kwalifikowani byli do korzystania z usług społecznych przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS). Usługi realizowane były zgodnie z zapisami ustawy w ramach Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS), czyli jako działania przewidziane do realizacji w okresie powyżej 3 miesięcy lub w ramach Arkusza kwalifikacji, jako działania przewidziane do realizacji w okresie poniżej 3 miesięcy.

W zestawieniach tabelarycznych przedstawione zostały dane dotyczące faktycznej liczby osób, które skorzystały w latach 2022-2023 z usług społecznych oferowanych w programie, z podziałem na poszczególne realizowane usługi.

Tabela Nr. 1 Liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie w podziale na poszczególne usługi – w latach 2022-2023 r.

Lp.	Nazwa realizowanej usługi społecznej	Faktyczna liczba osób korzystających
1.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych	75
2.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	38
3.	Grupowa terapia psychologiczna dla dzieci i młodzieży	1
4.	Wsparcie specjalistyczne dla dzieci i młodzieży	4
5.	Warsztaty profilaktyczne z zakresu uzależnień od środków psychoaktywnych	10
6.	Warsztaty profilaktyczne z zakresu zapobiegania różnym zachowaniom ryzykownym i problemom młodzieży	10
7.	Zajęcia sportowo-rekreacyjne dla dzieci i młodzieży	9
8.	Zajęcia edukacyjno - artystyczne dla dzieci i młodzieży	10
9.	Usługa rehabilitacji dla pacjentek po mastektomii	14
10.	Usługi rehabilitacji ruchowej „Zdrowy Kręgosłup”	84
11.	Usługi poradnictwa logopedycznego - fizjoterapeutycznego	17
12.	Usługi dogoterapii	45
13.	Usługi hipoterapii	45
14.	Usługi poradnictwa dietetycznego	74
15.	Grupa wsparcia dla rodziców/opiekunów dzieci niepełnosprawnych	16
16.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	3
17.	Usługa „złota rączka”	12
18.	Mobilne usługi pielęgnacyjne	83
19.	Usługi porządkowe	75

Źródło: opracowanie własne

Pozostałe zapisane w Programie usługi były realizowane w ramach odrębnych przepisów poza kwalifikacją KIPS-a lub nie realizowane z braku osób chętnych lub nie wyłonienia Wykonawcy.

5. Opis stopnia realizacji programu

Opis stopnia realizacji programu przedstawiają dwa poniższe zestawienia tabelaryczne. W pierwszej kolejności przedstawiono opis stopnia realizacji poszczególnych zapisanych w programie usług społecznych, uwzględniając przegląd wykonanych działań wchodzących w zakres każdej usługi.

Następnie w kolejnym zestawieniu tabelarycznym przedstawiono opis etapów programu wraz z określeniem stopnia ich realizacji.

Tabela Nr. 2 Opis zakresów działań zrealizowanych w ramach poszczególnych usług społecznych zapisanych w programie wraz z określeniem stopnia realizacji - w latach 2022-2023

Lp.	Nazwa realizowanej usługi	Opis zakresu działań podejmowanych w ramach usługi	Ocena stopnia realizacji
1.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych	<ul style="list-style-type: none"> – radzenie sobie ze stresem i napięciem, – budowanie własnego wizerunku i autorytetu, – przewycięzanie trudności, poczucia lęku, – pomoc w rozwiązywaniu konfliktów, – wsparcie psychologiczne 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu
2.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> – pomoc w przewycięzeniu trudności, poczucia lęku, niemocy wobec codziennych problemów i emocji, – umiejętność rozwiązywania problemów, radzenia sobie ze stresem, emocjami oraz sytuacjami trudnymi 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu
3.	Grupowa terapia psychologiczna dla dzieci i młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> – rozwijanie umiejętności radzenia sobie z trudnymi emocjami, – nabywanie umiejętności skutecznego porozumiewania, – radzenie sobie z napięciem i niepowodzeniem, – uczenie pożądanych zachowań społecznych 	Usługa zrealizowana w średnim stopniu
4.	Wsparcie specjalistyczne dla dzieci i młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> – udzielanie dzieciom i młodzieży wsparcia poprzez udziału w zajęciach: socjoterapeutycznych, terapeutycznych, korekcyjno-kompensacyjnych oraz logopedycznych 	Usługa zrealizowana w średnim stopniu
5.	Warsztaty profilaktyczne z zakresu uzależnień od środków psychoaktywnych	<ul style="list-style-type: none"> – profilaktyka uzależnień, w tym w szczególności uzależnień od narkotyków, – poznanie psychologicznych i społecznych mechanizmów powodujących sięganie po narkotyki, – uświadomienie przyczyn oraz konsekwencji sięgania po środki psychoaktywne, – kształtowanie postawy asertywnej, 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu

		<ul style="list-style-type: none"> – poznanie istoty alternatywnych form spędzania czasu wolnego i więzi z rówieśnikami 	
6.	Warsztaty profilaktyczne z zakresu zapobiegania różnym zachowaniom ryzykownym i problemom młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> – zapobieganie różnym zachowaniom ryzykownym i problemom młodzieży, – ograniczenie wczesnych kontaktów seksualnych młodzieży i problemów z nimi związanych, – ograniczenie spożywania alkoholu, używania narkotyków i dopalaczy, – ograniczenie natężenia przemocy rówieśniczej (fizycznej, słownej oraz o podtekście seksualnym) 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu
7.	Zajęcia sportowo-rekreacyjne dla dzieci i młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> – realizacja zajęć sportowo-rekreacyjnych w celu zwiększenia aktywności ruchowej dzieci i młodzieży, m.in.: taniec towarzyski, rytmika z elementami baletu 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu
8.	Zajęcia edukacyjno - artystyczne dla dzieci i młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> – realizacja zajęć edukacyjno-artystycznych dla dzieci i młodzieży m.in.: zajęcia informatyczne, szachowe, fotograficzne, modelarskie, ceramiczne, wokalne 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu
9.	Usługa rehabilitacji dla pacjentek po mastektomii	<ul style="list-style-type: none"> – rehabilitacja fizyczna skierowana na zniesienie lub zmniejszenie dolegliwości bólowych, ograniczeń ruchowych i innych spowodowanych przewlekłą chorobą, – realizacji działań poprawiających ogólnoustrojową sprawność fizyczną i psychiczną, – realizacji edukacji zdrowotnej skierowanej do kobiet w populacji zagrożonej rakiem piersi oraz do kobiet w okresie choroby nowotworowej 	Usługa zrealizowana w średnim stopniu
10.	Usługi rehabilitacji ruchowej „Zdrowy Kręgosłup”	<ul style="list-style-type: none"> – badanie kwalifikacyjne przez fizjoterapeutę z min. 3 letnim doświadczeniem lub specjalista fizjoterapii, – edukacja pacjenta i ćwiczenia praktyczne z wykorzystaniem sprzętu rehabilitacyjnego, – zasady ergonomii pracy, 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu

		<ul style="list-style-type: none"> – instruktaż ćwiczeń do zastosowania w domu i w pracy 	
11.	Usługi poradnictwa logopedycznego - fizjoterapeutycznego	<ul style="list-style-type: none"> – profilaktyka prawidłowego rozwoju dziecka w zakresie m. in: wad postaw ciała, zaburzeń w strefie oro-facjalnej, rozwoju mowy 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu
12.	Usługi dogoterapii	<ul style="list-style-type: none"> – spotkanie z psem – nawiązanie relacji, zmniejszenie lęku, stymulacja zmysłów, – edukacja z psem – usprawnienie zdolności intelektualnych i poznawczych, poprawa percepcji, – terapia z psem – zestaw ćwiczeń dostosowanych do konkretnego celu, wyznaczonego przez rehabilitanta lub lekarza prowadzącego (np. nauki chodzenia) 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu
13.	Usługi hipoterapii	<ul style="list-style-type: none"> – fizjoterapia na koniu – gimnastyka lecznicza, usprawnienie ruchowe, prowadzona przez fizjoterapeutę lub pod jego kierunkiem, – psychopedagogiczna jazda konna i woltyżerka – usprawnienie intelektualne, poznawcze, emocjonalne i fizyczne, prowadzone przez psychologa, pedagoga, terapeutę zajęciowego lub pod ich kierunkiem, – terapia kontaktem z koniem 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu
14.	Usługi poradnictwa dietetycznego	<ul style="list-style-type: none"> – dostosowanie indywidualnego poradnictwa dietetycznego do zdiagnozowanych potrzeb – poradnictwo w zakresie: zdrowego żywienia, sposobów na utratę wagi i powrót do jej prawidłowej wartości, dobór odpowiedniej diety do posiadanych schorzeń, pomoc w zmianie złych nawyków żywieniowych, – poradnictwo w zakresie: rodzaju – aktywności fizycznej i jej roli – w zdrowym żywieniu i walce z otyłością 	Usługa zrealizowana w dużym stopniu

15.	Grupa wsparcia dla rodziców/opiekunów dzieci niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> – działania samopomocowe – poprawa funkcjonowania rodziny, poprzez udzielanie sobie wzajemnego wsparcia, wspólne rozwiązywanie problemów, zapobieganie poczuciu wypalenia się rodziców, oswojenie tematyki niepełnosprawności w rodzinie, wymianę doświadczeń 	Usługa zrealizowana w średnim stopniu
16.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	<ul style="list-style-type: none"> – kompleksowa usługa wypożyczenia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, np. kule, balkoniki, wózki inwalidzkie, materace p/odleżynowe, łóżka, podnośniki, itp. 	Usługa zrealizowana w średnim stopniu
17.	Usługa „złota rączka”	<ul style="list-style-type: none"> – drobne naprawy konserwatorskie, zwłaszcza na rzecz osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych, – pomoc przy drobnych usterkach domowych, (niewymagających natychmiastowej interwencji, ani uprawnień) – koszt zakupu niezbędnych materiałów do naprawy ponosi odbiorca usługi 	Usługa zrealizowana w średnim stopniu
18.	Mobilne usługi pielęgnacyjne	<ul style="list-style-type: none"> – usługa pielęgnacji paznokci (polegająca na skróceniu i oszlifowaniu płytki paznokci stóp/rąk) – usługa fryzjerska (polegająca na strzyżeniu/ modelowaniu włosów) 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu
19.	Usługi porządkowe	<ul style="list-style-type: none"> – prace porządkowe, sprzątanie, czyszczenie mieszkań, – mycie okien (usługa zawiera wyłącznie umycie szyby z obydwu stron, ram okiennych i parapetów) – porządkowanie nagrobków (usługa dotyczyła wyłącznie jednego grobu/nagrobka) 	Usługa zrealizowana w znacznym stopniu

Źródło: opracowanie własne

Tabela Nr. 3 Opis etapów programu wraz określeniem stopnia realizacji – w latach 2022-2023

Etap	Czynności	Termin realizacji	Stopień realizacji
I	Planowanie i organizacja usług społecznych	sierpień 2022 r. – grudzień 2023 r.	Zrealizowano w znacznym stopniu
II	Świadczenie usług społecznych	listopad 2022 r. – grudzień 2023 r.	Zrealizowano w dużym stopniu
III	Monitorowanie i ewaluacja realizacji Programu	listopad 2022 r. – grudzień 2023 r.	Zrealizowano w znacznym stopniu
IV	Informacja z realizacji Programu	styczeń 2024 r. – kwiecień 2024 r.	Zrealizowano w znacznym stopniu

Źródło: opracowanie własne

6. Wyniki monitoringu realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu

Odbiorcy usług społecznych każdorazowo po zakończeniu realizacji usługi, dokonywali oceny jakości wykonywanych usług społecznych, poprzez wypełnienie anonimowej „Ankiety oceny jakości usług społecznych, do których kwalifikował koordynator indywidualnych planów usług społecznych”.

Ankieta zawierała mierniki jakościowe realizacji usług społecznych takie jak ocena:

- czytelności i dostosowania procedur udzielania usług,
- dostępności usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców,
- terminowości wykonanych usług,
- kompetencji osób realizujących usługi,
- poziomu zadowolenia odbiorców usług.

Ponadto na zakończenie wypełniana była przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych „Karta zakończenia realizacji usług społecznych” w ramach, której zarówno odbiorcy jak też przedstawiciele podmiotu/działu/zespołu wykonującego usługi społeczne i działania wspierające mieli możliwość w ramach monitorowania realizacji usług społecznych, zgłaszania swoich uwag.

Były to niezbędne i wymagane w całym procesie realizacji usług społecznych narzędzia, służące wypełnieniu zapisów ustawowych oraz sprawozdawczych. Ankieta obok Karty zakończenia była formą posumowania procesu realizacji usług społecznych oraz przyjętego w drodze uchwały Rady Miejskiej w Tarnowie Programu Usług Społecznych dla mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023.

Koordynatorzy Indywidualnych Planów Usług Społecznych prowadzili też stworzoną na potrzeby realizacji planu platformę internetową pn. „Statystyka KIPUS”, w której na bieżąco gromadzili informacje dotyczące: zbieranych danych o wskaźnikach ilościowych, finansowych, kontaktach do Wykonawców, zawartych umowach, porozumieniach, ewidencje złożonych wniosków, zawartych IPUS, opracowywanych miesięcznych harmonogramów, sporządzanych tygodniowych, miesięcznych i kwartalnych sprawozdaniach itp.

Realizacja usług społecznych podlegała ciągłemu monitorowaniu w okresie ich realizacji. Monitoring obejmował w szczególności analizę mierników ilościowych, jakościowych i finansowych. Monitorowanie pozwoliło na zebranie informacji o poziomie i jakości świadczonych usług społecznych dla mieszkańców, a co za tym idzie na ocenę i bieżące dostosowanie prowadzonej dokumentacji i realizacji Programu Usług Społecznych do bieżących potrzeb społeczności lokalnej. Częstotliwość monitoringu ustalana była w zależności od rodzaju usługi - jednorazowa/interwencyjna lub IPUS: 1 raz w miesiącu, 1 raz na kwartał, na zakończenie usługi.

Tabela Nr. 4 Zestawienie wartości wskaźników ilościowych realizowanego programu w latach 2022-2023

Lp.	Wskaźnik ilościowy	Wartość wskaźnika	Źródło danych
1.	Liczba usług społecznych określonych w katalogach usług	31	Program Usług Społecznych
2.	Liczba podmiotów realizujących usługi społeczne	20	Ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń
3.	Liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu	26	Ewidencja zawartych umów/porozumień
4.	Liczba zrealizowanych usług	625	Wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
5.	Liczba osób korzystających z usług społecznych	471	Wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
6.	Liczba osób korzystających z usług społecznych jednorazowych i/lub interwencyjnych	356	Wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji
7.	Liczba indywidualnych planów usług społecznych	142	Ewidencja indywidualnych planów usług społecznych
8.	Liczba działań wspierających	4	Ewidencja działań/wydarzeń

Źródło: opracowanie własne

Tabela Nr. 5 Szczegółowe zestawienie wyników z anonimowej Ankiety oceny jakości wykonywanych usług społecznych do, których kwalifikował Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych w latach 2022-2023

1. Jak określiłaby/łby Pani/Pana poziom swojego zadowolenia jako odbiorcy usług społecznych?

	2022	2023
Bardzo zadowolona/ny	3	335
Średnio zadowolona/ny	3	8
Zadowolona/ny	15	192
Niezadowolona/ny	1	19
Trudno powiedzieć	0	49

2. Jak ocenia Pani/Pan terminowość, wykonywanych przez wybrany podmiot, usług społecznych ?

	2022	2023
Bardzo dobrze	16	339
Dobrze	3	208
Przeciętnie	3	2
Źle	0	0
Bardzo źle	0	4
Trudno powiedzieć	0	49

3. Jak ocenia Pani/Pan kompetencje osób realizujących usługi społeczne?

	2022	2023
Bardzo dobrze	2	337
Dobrze	17	213
Przeciętnie	3	1
Źle	0	1
Bardzo źle	0	2
Trudno powiedzieć	0	49

4. Jak ogólnie ocenia Pani/Pan dostępność usług społecznych w stosunku do potrzeb mieszkańców Tarnowa?

	2022	2023
Bardzo dobrze	2	322
Dobrze	17	220
Przeciętnie	3	12
Źle	0	0
Bardzo źle	0	0
Trudno powiedzieć	0	49

5. Jak ogólnie ocenia Pani/Pan czytelność i dostosowanie procedur, udzielania usług społecznych dla mieszkańców Tarnowa?

	2022	2023
Bardzo dobrze	16	335
Dobrze	3	211
Przeciętnie	3	8
Źle	0	0
Bardzo źle	0	0
Trudno powiedzieć	0	49

Źródło: opracowanie własne

Tabela Nr. 6 Zbiorcze zestawienie oceny programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu w latach 2022-2023

Lp.	Wskaźnik jakościowy	Ocena za 2022 r.	Ocena za 2023 r.	Źródło danych
1.	Czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług	Bardzo dobra	Bardzo dobra	Ankieta
2.	Dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców	Dobra	Bardzo dobra	Ankieta
3.	Terminowość wykonanych usług	Bardzo Dobra	Bardzo dobra	Ankieta
4.	Kompetencje osób realizujących usługi	Dobra	Bardzo dobra	Ankieta
5.	Poziom zadowolenia odbiorców usług	Zadowolony	Bardzo zadowolony	Ankieta

Źródło: opracowanie własne

7. Koszty realizacji programu

Usługi społeczne realizowane w ramach sprawozdawanego programu finansowane były z budżetu Gminy Miasta Tarnowa, budżetu państwa, funduszy europejskich oraz funduszy norweskich. Planowany budżet programu na 2022 r. wynosił 88 000 zł., a na 2023 r. 600 000 zł. Wykonanie w 2022 r. zamknęło się kwotą 11 805 zł., a w 2023 r. kwotą 213 960 zł.

8. Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie

Realizatorem usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych dla mieszkańców Tarnowa na lata 2022-2023, było Centrum Usług Społecznych w Tarnowie. Wykonawcami usług społecznych zgodnie z umocowaniem ustawowym były poniżej wskazane podmioty.

Tabela Nr 7 Lista Wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie w latach 2022-2023

Lp.	Nazwa realizowanej usługi	2022 - 2023
1.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla osób dorosłych	Fundacja "Auxilium" 33-100 Tarnów ul. Legionów 30 Fundacja "Zielona Przystań" 33-100 Tarnów ul. Piotra Skargi 29a
2.	Indywidualne poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży	Fundacja "Zielona Przystań" 33-100 Tarnów ul. Piotra Skargi 29a
3.	Grupowa terapia psychologiczna dla dzieci i młodzieży	Fundacja "Zielona Przystań" 33-100 Tarnów ul. Piotra Skargi 29a
4.	Wsparcie specjalistyczne dla dzieci i młodzieży	Katolickie Centrum Edukacji Młodzieży KANA 33-100 Tarnów ul. Mościckiego 12 Stowarzyszenie SIEMACHA 33-100 Tarnów ul. 16 Pułku Piechoty 12
5.	Warsztaty profilaktyczne z zakresu uzależnień od środków psychoaktywnych	Fundacja "Zielona Przystań" 33-100 Tarnów ul. Piotra Skargi 29a
6.	Warsztaty profilaktyczne z zakresu zapobiegania różnym zachowaniom ryzykownym i problemom młodzieży	Fundacja "Zielona Przystań" 33-100 Tarnów ul. Piotra Skargi 29a
7.	Zajęcia sportowo-rekreacyjne dla dzieci i młodzieży	POWER MOTIVE - RYSZARD GACA 32-420 Gdów, Gdów 1365,
8.	Zajęcia edukacyjno - artystyczne dla dzieci i młodzieży	Fundacja „Ich Pasje” 33-100 Tarnów ul. Lwowska 69/92
9.	Usługa rehabilitacji dla pacjentek po mastektomii	Stowarzyszenie "Klub Amazonka" 33-100 Tarnów ul. Lwowska 178A,
10.	Usługi rehabilitacji ruchowej „Zdrowy Kręgosłup”	BPR Consulting - Paulina Rydz 90-540 Łódź ul. Radwańska 27/2U, My Zrobimy sp. z o.o. 33-100 Tarnów ul. Słowackiego 6

11.	Usługi poradnictwa logopedycznego - fizjoterapeutycznego	Spółdzielnia Socjalna BioVitaMed 33-100 Tarnów al. M. B. Fatimskiej 59
12.	Usługi dogoterapii	"Z Tarninowego Wzgórza" Katarzyna Chrobak 33-100 Tarnów ul. Zgody 75
13.	Usługi hipoterapii	Fundacja "Klikowska Ostoja Polskich Koni" 33-100 Tarnów ul. Klikowska 304
14.	Usługi poradnictwa dietetycznego	Dietetyk Paweł Horowski 33-300 Nowy Sącz ul. Mieszka I 7 Dietmedical Monika Durlej 26-067 Stawczynek ul. Miła 5
15.	Grupa wsparcia dla rodziców/opiekunów dzieci niepełnosprawnych	Spółdzielnia Socjalna BioVitaMed 33-100 Tarnów al. M. B. Fatimskiej 59 Fundacja "Zielona Przystań" 33-100 Tarnów ul. Piotra Skargi 29a
16.	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego	Tarnowskie Hospicjum Domowe im bł. Fryderyka Ozanama 33-100 Tarnów ul. Krakowska 41
17.	Usługa „złota rączka”	Centrum Usług Społecznych w Tarnowie 33-100 Tarnów ul. Brodzińskiego 14
18.	Mobilne usługi pielęgnacyjne	Salon Fryzjerski Małgorzata Leżucha 33-100 Tarnów ul. Żydowska 2 Salon Fryzjerski Sylwia Michowicz-Kasza 33-100 Tarnów ul. Żydowska 2 Gabinet podologiczny Karolina Zastawna 33-100 Tarnów al. M.B. Fatimskiej 57 Centrum Usług Społecznych w Tarnowie 33-100 Tarnów ul. Brodzińskiego 14
19.	Usługi porządkowe	Stowarzyszenie Po Prostu Razem 33-100 Tarnów ul. Piaskowa 59

Źródło: opracowanie własne

9. Podsumowanie

Sprawozdawany program odpowiadał na najważniejsze potrzeby i wyzwania mieszkańców miasta Tarnowa, określone w „Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych Gminy Miasta Tarnowa”. Był komplementarny do innych dokumentów strategicznych miasta Tarnowa.

Usługi określone w programie realizowano we współpracy z partnerami, w szczególności organizacjami z sektora ekonomii społecznej, którzy mają doświadczenie w świadczeniu podobnych usług. Podmioty te stanowiły także kanał łączący samorząd z mieszkańcami, ponieważ znajdują się blisko społeczności lokalnej, przez co dostrzegają jej szczególne potrzeby i przekazują te informacje do odpowiednich instytucji, z którymi ściśle współpracują. Posiadają również spore zasoby ludzkie, rzeczowe i organizacyjne, których samorząd sam nie byłby w stanie zapewnić przy realizacji usług

społecznych. Dzięki temu oferta usług skierowana do lokalnej społeczności była dużo szersza, a realizowane zadania bardziej skuteczne. Współpraca międzyinstytucjonalna i międzysektorowa pozwoliła na lepszy rozwój i koordynację działań, poprawiła przepływ informacji dla różnych systemów działających na rzecz osób potrzebujących w mieście. Rozwój współpracy z podmiotami pożytku publicznego, podmiotami ekonomii społecznej - wykonawcami usług społecznych - niósł za sobą korzyści dla obu stron. Równie ważnym aspektem była wzajemna promocja podejmowanych działań.

Centrum Usług Społecznych dołożyło wszelkich starań, aby dostarczyć mieszkańcom Tarnowa powszechnych, a zarazem spersonalizowanych (dopasowanych do potrzeb) usług społecznych. Dzięki temu ponad 600 mieszkańców Tarnowa, skorzystało z nowych nie realizowanych do tej pory usług społecznych - co ważne z punktu widzenia odbiorców, usług realizowanych nieodpłatnie i jak sami ocenili na dość wysokim poziomie.

Potrzeby mieszkańców zmieniają się w czasie, dlatego wraz z pojawieniem się nowych potrzeb i wyzwań oferta usług społecznych będzie rozwijana.

Chcemy docierać do jak największego grona przedstawicieli naszej małej ojczyzny, dlatego wszystkich zainteresowanych, szukających szczegółowych informacji zapraszamy na naszą stronę internetową: www.cus.tarnow.pl zakładka „Usługi społeczne”.

10. Spis tabel

TABELE	Strona
Tabela Nr. 1 Liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie w podziale na poszczególne usługi – w latach 2022 - 2023	6
Tabela Nr. 2 Opis zakresów działań zrealizowanych w ramach poszczególnych usług społecznych zapisanych w programie wraz określeniem stopnia realizacji - w latach 2022-2023	7
Tabela Nr. 3 Opis etapów programu wraz określeniem stopnia realizacji - w latach 2022 - 2023	11
Tabela Nr. 4 Zestawienie wartości wskaźników ilościowych realizowanego programu - w latach 2022-2023	12
Tabela Nr. 5 Szczegółowe zestawienie wyników z anonimowej Ankiety oceny jakości wykonywanych usług społecznych do, których kwalifikował Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych w latach 2022-2023	12
Tabela Nr. 6 Zbiorcze zestawienie oceny programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu	13
Tabela Nr. 7 Lista Wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie w latach 2022-2023	16

11. Wykorzystane materiały

1. Program Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023
2. Raport z konsultacji społecznych Programu Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023, z mieszkańcami
3. Sprawozdanie z konsultacji Programu Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023, z organizacjami pożytku publicznego
4. Prezentacje multimedialne dotyczące realizowanych usług społecznych wynikających z Programu Usług Społecznych dla Mieszkańców Gminy Miasta Tarnowa na lata 2022-2023
5. Materiały ze strony internetowej Centrum Usług Społecznych – zakładka usługi społeczne

6. Dane statystyczne z platformy internetowej „Statystyka KIPUS”
7. Harmonogramy miesięczne realizacji usług społecznych
8. Plakaty promujące wprowadzane cyklicznie usługi społeczne
9. Ankiety oceny jakości usług społecznych do, których kwalifikuje Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych.