**ANKIETA**

**OCENY JAKOŚCI WYKONANYCH USŁUG SPOŁECZNYCH**

**DO KTÓRYCH KWALIFIKOWAŁ KOORDYNATOR INDYWIDUALNYCH PLANÓW USŁUG SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Prosimy zaznaczyć znak* ***X*** *przy wybranej jednej odpowiedzi* |

|  |  |
| --- | --- |
| *Ankieta dla usługi nr:* |  |

 |
| **Jak określiłaby/łby Pani/Pana poziom swojego zadowolenia jako odbiorcy usług społecznych?**

|  |  |
| --- | --- |
| Bardzo zadowolona/ny |  |
| Średnio zadowolona/ny |  |
| Zadowolona/ny |  |
| Niezadowolona/ny |  |
| Trudno powiedzieć |  |

 | **Jak ocenia Pani/Pan terminowość, wykonywanych przez wybrany podmiot, usług społecznych?**

|  |  |
| --- | --- |
| Bardzo dobrze |  |
| Dobrze |  |
| Przeciętnie |  |
| Źle |  |
| Bardzo źle |  |
| Trudno powiedzieć |  |

 |
| **Jak ocenia Pani/Pan kompetencje osób realizujących usługi społeczne?**

|  |  |
| --- | --- |
| Bardzo dobrze |  |
| Dobrze |  |
| Przeciętnie |  |
| Źle |  |
| Bardzo źle |  |
| Trudno powiedzieć |  |

 | **Jak ogólnie ocenia Pani/Pan dostępnośćusług społecznych w stosunku do potrzeb mieszkańców Tarnowa?**

|  |  |
| --- | --- |
| Bardzo dobrze |  |
| Dobrze |  |
| Przeciętnie |  |
| Źle |  |
| Bardzo źle |  |
| Trudno powiedzieć |  |

 |
| **Jak ogólnie ocenia Pani/Pan czytelnośći dostosowanie procedur, udzielania usług społecznych dla mieszkańców Tarnowa?**

|  |  |
| --- | --- |
| Bardzo dobrze |  |
| Dobrze |  |
| Przeciętnie |  |
| Źle |  |
| Bardzo źle |  |
| Trudno powiedzieć |  |

 | **Jak ocenia Pani/Pan wysokość opłaty za zrealizowaną usługę?**

|  |  |
| --- | --- |
| Bardzo dobrze |  |
| Dobrze |  |
| Przeciętnie |  |
| Źle |  |
| Bardzo źle |  |
| Trudno powiedzieć |  |

 |
|  | **Ile Pani/Pan byłby skłonny zapłacić/uważa że powinna kosztować zrealizowana usługa?**

|  |  |
| --- | --- |
| Kwota: | zł |

 |

**Metryczka**

* Płeć: K M
* Wiek: do 18 lat; 18-30 lat; 31-40 lat; 41-50 lat; 51-60 lat; powyżej 60 lat
* Status zawodowy: żłobkowiczka/żłobkowicz; przedszkolaczka/przedszkolak; uczennica/uczeń;

 studentka/student; osoba niepracująca; osoba pracująca, emerytka/t, rencistka/ta,

***Dziękujemy za poświęcony czas i udzielenie odpowiedzi***