**ANKIETA**

**OCENY JAKOŚCI WYKONANYCH USŁUG SPOŁECZNYCH**

**DO KTÓRYCH KWALIFIKOWAŁ KOORDYNATOR INDYWIDUALNYCH PLANÓW USŁUG SPOŁECZNYCH**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Prosimy zaznaczyć znak* ***X*** *przy wybranej jednej odpowiedzi* | | |  |  | | --- | --- | | *Ankieta dla usługi nr:* |  | |
| **Jak określiłaby/łby Pani/Pana poziom swojego zadowolenia jako odbiorcy usług społecznych?**   |  |  | | --- | --- | | Bardzo zadowolona/ny |  | | Średnio zadowolona/ny |  | | Zadowolona/ny |  | | Niezadowolona/ny |  | | Trudno powiedzieć |  | | **Jak ocenia Pani/Pan terminowość, wykonywanych przez wybrany podmiot, usług społecznych?**   |  |  | | --- | --- | | Bardzo dobrze |  | | Dobrze |  | | Przeciętnie |  | | Źle |  | | Bardzo źle |  | | Trudno powiedzieć |  | | | |
| **Jak ocenia Pani/Pan kompetencje osób realizujących usługi społeczne?**   |  |  | | --- | --- | | Bardzo dobrze |  | | Dobrze |  | | Przeciętnie |  | | Źle |  | | Bardzo źle |  | | Trudno powiedzieć |  | | **Jak ogólnie ocenia Pani/Pan dostępność usług społecznych w stosunku do potrzeb mieszkańców Tarnowa?**   |  |  | | --- | --- | | Bardzo dobrze |  | | Dobrze |  | | Przeciętnie |  | | Źle |  | | Bardzo źle |  | | Trudno powiedzieć |  | | | |
| **Jak ogólnie ocenia Pani/Pan czytelność i dostosowanie procedur, udzielania usług społecznych dla mieszkańców Tarnowa?**   |  |  | | --- | --- | | Bardzo dobrze |  | | Dobrze |  | | Przeciętnie |  | | Źle |  | | Bardzo źle |  | | Trudno powiedzieć |  | | **Jak ocenia Pani/Pan wysokość opłaty za zrealizowaną usługę?**   |  |  | | --- | --- | | Bardzo dobrze |  | | Dobrze |  | | Przeciętnie |  | | Źle |  | | Bardzo źle |  | | Trudno powiedzieć |  | | | |
|  | **Ile Pani/Pan byłby skłonny zapłacić/uważa że powinna kosztować zrealizowana usługa?**   |  |  | | --- | --- | | Kwota: | zł | | | |

**Metryczka**

* Płeć: K M
* Wiek: do 18 lat; 18-30 lat; 31-40 lat; 41-50 lat; 51-60 lat; powyżej 60 lat
* Status zawodowy: żłobkowiczka/żłobkowicz; przedszkolaczka/przedszkolak; uczennica/uczeń;

studentka/student; osoba niepracująca; osoba pracująca, emerytka/t, rencistka/ta,

***Dziękujemy za poświęcony czas i udzielenie odpowiedzi***